

Warunki gwarancji

Dekoracyjne płyty MASIV i płytki ścienne MASQ TILES

Rauv.
panels

Gwarancja dotyczy dekoracyjnych płyt ściennych, dekoracyjnych płytek ściennych oraz listew wykończeniowych.

Producent gwarantuje, że dekoracyjne płyty ścienne oraz listwy wykończeniowe zachowują swój pierwotny kształt pod względem wielkości, trwałości, płaskości, sztywności, trwałości koloru i wodoodporności przez okres przynajmniej 10 lat. Gwarancja obowiązuje od daty zakupu. Gwarancja nie podlega przeniesieniu i dotyczy wyłącznie pierwszego nabywcy.

Wszystkie rzeczywiste reklamacje należy składać w formie pisemnej, podając szczegóły zgłaszanej wady. Reklamacja musi zawierać także dowód roszczenia, np. próbka z widoczną wadą, zdjęcia itp. Producent zastrzega sobie prawo do sprawdzenia i analizy przedmiotowych produktów po otrzymaniu reklamacji w celu określenia zasadności skargi, zarówno pod względem podstawy reklamacji, jak i co do żądań składającego reklamację. Reklamację należy zgłosić w terminie 60 dni od dnia uwidocznienia reklamowanej wady.

Jeśli producent zostanie poproszony o przeprowadzenie kontroli reklamacyjnej na miejscu i podczas kontroli wykaże brak zasadności reklamacji z powodu nie przestrzegania instrukcji montażu, producent będzie miał prawo pobrać opłatę za wizytę. Opłata ta składa się z kwoty ryczałtowej w wysokości 250 zł powiększonej o koszty podróży 1,5 zł/1km. Koszty zostaną zafakturowane na stronę wnioskującą o wizytę.

Ograniczenia gwarancji:

* Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku, gdy produkty zostały zamontowane i konserwowane zgodnie z ogólnymi instrukcjami montażu zamieszczonymi na stronie internetowej www.rauv-panels.pl

Zasadniczo produkty nadają się wyłącznie do użytku wewnętrznego w pomieszczeniach zamkniętych, chyba że na ulotce dołączonej do produktu wyraźnie zaznaczono inaczej.

* Produkt, który wykazuje wadę już przed instalacją, a mimo to został zamontowany, nie będzie objęty naszą gwarancją. Reklamacje dotyczące wad produkcyjnych, które były widoczne przed montażem, nie będą uwzględnione po montażu. Zakupiony produkt należy dokładnie sprawdzić przed instalacją pod kątem jakichkolwiek wad i w przypadku ich stwierdzenia niezwłocznie zgłosić do sprzedawcy.

* Gwarancja dotyczy wyłącznie towaru dostarczonego w oryginalnym opakowaniu. Towary objęte wyprzedają są wyłączone z gwarancji.

* Nasze produkty wykonane są z najwyższą starannością. Nie ma jednak gwarancji dotyczącej niewielkich różnic w wyglądzie i kolorze płyt pochodzących z różnych serii i partii produkcyjnych.

* Trwałość koloru według skali Niebieskiej Wełny dla paneli do użytku wewnętrznego nie może być mniejsza niż 6 (1:całkowicie odbarwione – 8:nieodbarwione). Utrata koloru podlega gwarancji tylko wtedy, gdy można ustalić wartość niższą niż 6.

* Uszkodzenia w transporcie lub powstałe na skutek niewłaściwego obchodzenia się z towarem są wyraźnie wyłączone z gwarancji.

* Nie ma gwarancji dotyczącej uszkodzeń mechanicznych, odporności na zużycie, odporności na zarysowania, odporności na plamy, działania w ekstremalnych temperaturach, wilgotności lub zmiennym składzie powietrza lub odporności na przenikanie wody, ponieważ są one związane z użytkowaniem.

* Gwarancja jest ograniczona do maksymalnej wysokości 1800 m nad poziomem morza ze względu na możliwe wyższe promieniowanie UV na różnych wysokościach. Gwarancja nie obejmuje miejsc, w których zasolenie powietrza jest wyższe niż zwykle, może to wpłynąć na powierzchnię paneli lub spowodować korozję.

Producent nigdy nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, bezpośrednio lub pośrednio, związane z reklamacją.

Producent może jedynie zagwarantować, że same panele są wodoodporne. Za uszczelnienie każdego połączenia paneli odpowiada instalator, w związku z czym Producent nie ponosi odpowiedzialności za powstałe z tego powodu szkody.

Producent nigdy nie będzie ponosić odpowiedzialności za koszty instalacji, koszty przeniesienia, koszty transportu lub koszty osób trzecich, bezpośrednio lub pośrednio, związane z reklamacją. Koszty jakiegokolwiek nowej instalacji lub transportu nie będą ponoszone przez Producenta i dlatego pozostaną w gestii klienta końcowego.

W przypadku uznania reklamacji, zostanie ona potrącona poprzez notę kredytową lub wymianę odrzuconego towaru, według uznania Producenta.

Niniejsza gwarancja nie oznacza, że Producent może ponosić odpowiedzialność za jakiegokolwiek inne szkody lub wady niż opisane w warunkach gwarancji, z wyjątkiem tych objętych odpowiedzialnością prawną w związku z zakupami klienta. Gwarancja nie ma wpływu na ustawowe uprawnienia Klienta.

W przypadku uznania reklamacji, gdy produkt został zamontowany i był poddany dłuższemu okresowi użytkowania, zostanie odliczony procent od nowej ceny za każdy rok obowiązywania okresu gwarancyjnego.

Odliczenia roczne przedstawiają się następująco:

* Przez pierwsze 5 lat od daty zakupu: 15% ceny początkowej rocznie.

* Przez kolejne lata: 5% ceny początkowej rocznie